

YさんのPCが起動しなくなった。原因はWindows Updateと思われる。自動修復ほかを試した後、システムの復元で回復した。但し、直近の復元ポイントでは再発したので、約1か月前の復元ポイントまで戻して再発を防いだ。

なお、Windows Updateを停止するソフト（Micro Softが提供している Show or hide update）の活用が有効と思われるが今回は未確認。

1. 自動修復と表示されパソコンが起動しない場合の対応方法

参考資料か下記WEBを確認ください。これはFujitsuのホームページからダウンロードしたものです。

<https://www.fmworld.net/cs/azbyclub/qanavi/jsp/qacontents.jsp?PID=4110-9155>

2. 問題を起こすWindows Updateを停止する方法

参考資料か下記WEBを確認ください。これはTOUSAIのホームページからダウンロードしたものです。

<https://www.tousai.co.jp/blog/10262/>